

handleiding polycom soundpoint ip

Maak uw Polycom SoundPoint IP gebruiksklaar met de inloggegevens die u heeft ontvangen van Belcentrale. En ontdek de vele functies die dit toestel biedt.

inhoudsopgave /

3 **inleiding /**

5 **configuratie /**

5 Uw account instellen

6 Message waiting

7 Instellen van de tijd

9 **gebruik /**

9 Knoppen en functies

10 Bellen en gebeld worden

10 Redial

10 Gesprek in de wacht zetten

10 Meerdere gesprekken

10 Doorverbinden

11 Message waiting

11 Do Not Disturb

12 Doorschakelen

12 Speed Dials instellen

inleiding /

De Polycom soundpoint IP 550, 650 en 670 zijn desktop IP toestellen met HD Voice Technology voor HD geluidskwaliteit. In deze handleiding wordt uitgelegd hoe u uw Belcentrale VoIP account instelt in uw Polycom SoundPoint IP Phone. Met het volgen van de configuratie stappen maakt u uw toestel gebruiksklaar en kunt u met de telefoon bellen en gebeld worden. Ook zal u kennis maken met de basis functies van de Polycom Soundpoint IP Phone. Zodat u onder andere kunt doorverbinden, bellers in de wacht kunt zetten en uw telefoonboek kunt instellen.

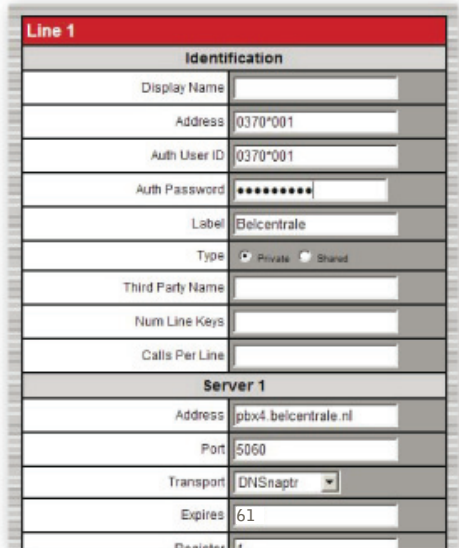
configuratie /

Uw account instellen

Nadat het toestel is aangesloten op het netwerk, dient u het IP adres op te vragen. Dit kunt u doen door op het telefoontoestel op de menuknop te drukken. Vervolgens selecteert u de optie 'Status', 'Network', en 'TCP/IP Parameters'. Nu ziet u in het scherm het IP adres vermeld staan. Open een internet browser en vul vervolgens het opgevraagde IP adres in de adresbalk: <http://<uw IP adres>>. Doe dit op een PC die aangesloten is in hetzelfde netwerk als de telefoon. Om in te loggen op de webinterface van het Polycom toestel, wordt er om inloggegevens gevraagd. Deze zijn:

Gebruikersnaam / Polycom
Wachtwoord / 456

U dient uw accountgegevens die u van Belcentrale heeft verkregen bij de hand te houden. Ga op de webinterface naar 'Lines', boven in het scherm. Hier vult u de volgende gegevens in onder identification:



Line 1	
Identification	
Display Name	
Address	0370*001
Auth User ID	0370*001
Auth Password	*****
Label	Belcentrale
Type	<input checked="" type="radio"/> Private <input type="radio"/> Shared
Third Party Name	
Num Line Keys	
Calls Per Line	
Server 1	
Address	pbx4.belcentrale.nl
Port	5060
Transport	DNSnaptr
Expires	61
Register	1

Display Name /	Vul een gewenste naam in die naar buiten gezonden wordt
Address /	Uw ontvangen gebruikersnaam bv. 0370*001
Auth User ID /	Uw ontvangen gebruikersnaam bv. 0370*001
Auth Password /	Uw ontvangen wachtwoord
Label /	Een gewenste naam die u zelf op de display zal zien

Scroll omlaag naar Server 1 en vul het volgende in:

Address /	Vul uw ontvangen proxy in bv. pbx4.belcentrale.nl
Port /	5060
Register /	1
Retry Time Out /	0
Retry Max Count /	0
Line Seize Time Out /	30

Bij **Expires** (ook bij Server 1) vult u een priemgetal in dat ligt tussen 60 en 120. Dit kan dus één van de volgende getallen zijn: 61, 67, 71, 73, 79, 83, 89, 97, 101, 103, 107, 109, 113. Heeft u meerdere toestellen waarop u een Belcentrale VoIP account in gaat stellen, vul dan daarop steeds een ander getal in uit deze reeks.

Let op! Bij de configuratie dient u elke aanpassing per blok op te slaan door op 'Submit' te klikken. Doet u dit niet, dan gaan alle gegevens verloren wanneer u van tabblad wisselt. Ga nu naar het tabblad SIP, boven in het scherm. Hier vult u het volgende in:

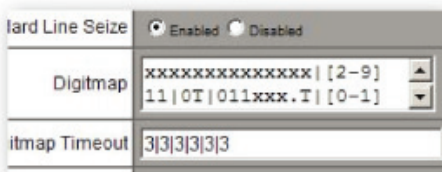
Outbound Proxy Address / Vul uw ontvangen proxy in bv. pbx4.belcentrale.nl

Pas ook de volgende instellingen bij 'Server 1' en 'Server 2' aan:

Adress /	Vul uw ontvangen proxy in bv. pbx4.belcentrale.nl
Port /	5060
Register /	1
Retry Time Out /	0
Retry Max Count /	0
Line Seize Time Out /	30

Vul wederom bij **Expires** het priemgetal in dat u eerder ook heeft ingevuld bij het tabblad 'Lines'. Bij 'Local Settings' dient het correcte dialplan ingevuld te zijn. :

Digitmap / xxxxxxxxxxxxxxx|[2-9]11|0T|011xxx.T|[0-1][2-9]xxxxxxxx|[2-9]xxxxxxxx|[2-9]xxxT
DigitmapTimeout / 3|3|3|3|3|3



Message waiting

Met de functionaliteit Message Waiting Indicator krijgt u een melding op uw telefoon-toestel te zien wanneer er een nieuw voicemail bericht voor u klaar staat. Ga hiervoor naar 'Lines' en vervolgens naar 'Message Center'. Vul bij 'Subscriber' de Proxy in die u eerder ook bij 'Address' van Server 1 ingevuld heeft. Vul bij 'Callback Contact' uw gebruikersnaam. Klik op submit. Uw toestel is nu ingesteld om gebruik te maken van

de Message Waiting Indicator functionaliteit. Om de voicemail te openen, selecteert u rechts op uw toetsenbord de knop Messages. Daar selecteert u de Line om de bijbehorende voicemail op te starten.

Instellen van de tijd

Voor het instellen van de tijd gaat u naar het tabblad “General”, boven in het scherm. Vervolgens gaat u naar ‘Time’ in het witte vlak. Nu kunt u de volgende gegevens invullen:

NTP Server /	Vul ‘ntp.belcentrale.nl’ in
GMT Offset /	1
Daylight Savings/	enabled
Fixed Day/	Disabled
Start Month/	March
Start Day of Week/	Sunday
Start Day Last in Month/	Yes
Stop Month/	October
Stop Day of Week/	Sunday
Stop Day Last in Month/	Yes

Time	
Synchronization	
SNTP Server	ntp.belcentrale.nl
GMT Offset	1
SNTP Resync Period	86400
Daylight Savings	
Daylight Savings	<input checked="" type="radio"/> Enabled <input type="radio"/> Disabled
Fixed Day	<input type="radio"/> Enabled <input checked="" type="radio"/> Disabled
Start Month	March
Start Date	01
Start Time	02:00
Start Day of Week	Sunday
Start Day Last in Month	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No
Stop Month	October
Stop Date	01
Stop Time	02:00
Stop Day of Week	Sunday
Stop Day Last in Month	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No
top	Submit

gebruik /

Knoppen en functies

Lijntoetsen / Op het LCD scherm naast de lijntoetsen ziet u de bijbehorende lijnen met een indicatielampje die de status aangeeft

Softbuttons / Toets om bovenstaande functie in LCD scherm te selecteren

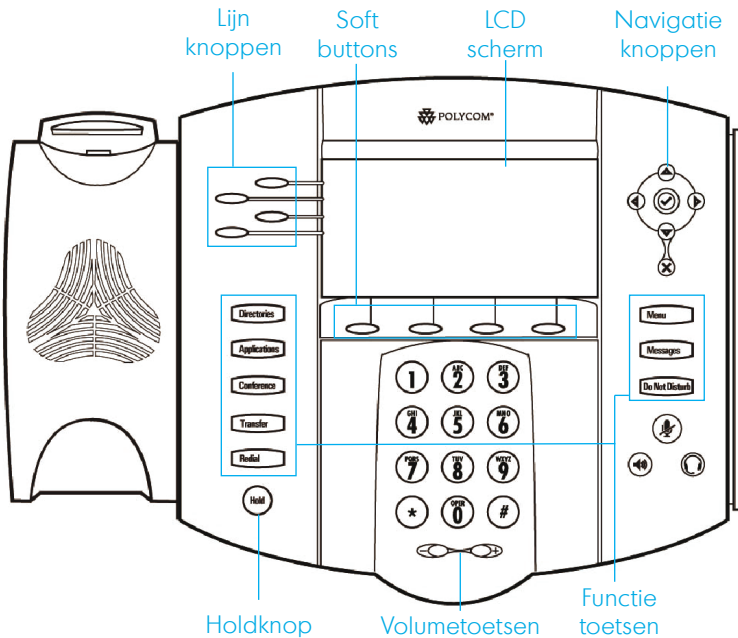
Navigatieknoppen / Toets om door het menu te navigeren

Menu / Opent het menu

Do Not Disturb / Niet storen. Zendt inkomende gesprekken naar de voicemail of geeft een ingeprekstoon wanneer er geen voicemail is ingeschakeld

Transfer / Verbindt de beller door naar derde partij

Redial / Belt het laatst gebelde nummer



De lijntoetsen geven de status aan van de lijn die op het scherm ernaast getoond wordt. De toetsen kunnen de volgende status aangeven:

groen / Een actief gesprek

groen knipperend / Een binnenkomend gesprek

rood / De lijn is ingesprek

rood knipperend / Een gesprek in de wacht

Bellen en gebeld worden

Neem de hoorn van de haak, toets direct het nummer en druk de softbutton 'Send'. Of toets eerst het nummer en neem vervolgens de hoorn van de haak. Om het gesprek te beëindigen, hangt u de hoorn op de haak of toetst u de softbutton 'end call'. Bij een inkomend gesprek, zal uw toestel gaan rinkelen en de beller informatie zal in het scherm te zien zijn. Neem de hoorn van de haak om het gesprek aan te nemen.

Redial

Om een eerder gebeld nummer opnieuw te bellen, toetst u de functietoets 'Redial'. Het laatst gebelde nummer wordt opnieuw gebeld. Ook kunt u de rechter navigatie knop in drukken om een lijst met gebelde nummers te tonen. Gebruik de navigatie toetsen om een selectie te maken en de softbutton 'dial' om naar een oproep te bellen. Een derde mogelijkheid om oproepen terug te bellen is door de functietoets 'Directories' te drukken en ga vervolgens naar 'Call lists' te gaan. Selecteer de optie 'placed calls' om de lijst met gebelde nummer te tonen.

Gesprek in de wacht zetten

Toets de functietoets 'Hold' tijdens een gesprek om de beller in de wacht te zetten. Of toets tijdens het gesprek de softbutton 'hold', aangegeven op het scherm. Het indicatielampje bij lijnknop van de wachtende beller zal rood knipperen. U kunt de beller uit de wacht halen door opnieuw de functietoets 'Hold' in te drukken of door de softbutton 'Resume' te toetsen.

Meerdere gesprekken

Wanneer u meerdere gesprekken op één lijn heeft, kunt u deze met de navigatie knoppen selecteren in het LCD scherm. Zo kunt u verschillende gesprekken in en uit de wacht halen. Wanneer u een gesprek op een andere lijn wilt behandelen, toets u de desbetreffende lijntoets.



Doorverbinden

Om een gesprek door te verbinden toetst u tijdens het gesprek op de softbutton 'Transfer'. De beller komt in de wacht te staan. Toets nu het telefoon- of extensie-nummer waarnaar u wilt doorverbinden en vervolgens de softbutton 'dial'. U wacht tot

dat het toestel bij de ander over gaat en kunt nu direct ophangen, waardoor het gesprek doorverbonden wordt. Ook kunt u wachten tot het toestel is opgenomen en communiceren met de derde partij zonder dat de beller dit kan horen.

Message Waiting

Met de functionaliteit Message Waiting Indicator krijgt u een melding op uw toestel te zien wanneer er een nieuw bericht voor u klaar staat. Om deze functie in te stellen op uw Polycom toestel, gaat u eerst naar de configuratie van de telefoon. Ga vervolgens naar 'Lines'. Selecteer de line die u wilt aanpassen. Ga naar beneden naar 'Message Center' en vul het volgende in:

Subscriber /
Callback Mode /
Callback Contact /

Vul uw ontvangen proxyserver in (bv. pbx4.belcentrale.nl)
Contact
Uw ontvangen gebruikers naam (bv. 0123*001)

Klik op 'Submit'. Uw toestel is nu ingesteld om gebruik te maken van de Message Waiting Indicator functionaliteit. Om voicemail of gemiste oproepen te openen, selecteert u rechts op uw toetsenbord de knop 'Messages'. Daar selecteert u de juiste Line om de bijbehorende voicemail te starten of oproepen te bekijken.

Message Center	
Subscriber	<input type="text" value="pbx4.belcentrale.nl"/>
Callback Mode	<input type="text" value="Contact"/>
Callback Contact	<input type="text" value="0123*001"/>
top	<input type="button" value="Submit"/>

Do not disturb

Toets de functietoets 'Do Not Disturb' om het toestel niet over te laten gaan bij inkomende gesprekken. De beller krijgt de voicemail te horen of wanneer deze niet is ingesteld, een ingesprekstoorn. Door een doorschakelregel aan te maken, kunt u een binnenkomend gesprek op deze manier met één druk op de 'Do Not Disturb' knop doorschakelen naar een ander toestel of telefoonnummer. Deze doorschakelregel maakt u aan in het controlpanel op onze website met als actie 'busy'.


Doorschakelen

Ook kunt u met uw toestel doorschakelingen aanmaken. Hiervoor gaat u naar het menu van het toestel met de aangegeven knop. Vervolgens selecteert u met de navigatieknop 'features' en vervolgens optie 1 'Forward'. Wanneer u meerdere lijnen op uw toestel heeft, kiest u nu de lijn waarop de doorschakeling moet komen. Vul het extensie- of telefoonnummer in en selecteer de softbutton 'Enable'. Om de cijfers te wissen bij een fout, drukt u op de 'Del' knop, onder de navigatietoetsen. Om de doorschakeling te verwijderen, gaat u op dezelfde manier naar de doorschakeling toe en selecteert u vervolgens de softbutton 'Disable'. Ook kunt u het nummer wissen met de eerder genoemde 'Del' knop.

Speed Dials instellen

U kunt speed dials instellen om snel met een contactpersoon verbonden te worden. U drukt de functietoets 'Directories' en selecteert vervolgens optie 1 'Contact Directory'. U toetst de softbutton 'add' om een contact toe te voegen. Bij 'contact' vult u het telefoon- of extensienummer in. Kies 'save' om de contactpersoon op te slaan. Om een volgende contactpersoon toe te voegen, toetst u de softbutton 'More' waarna u weer de softbutton 'Add' in beeld ziet verschijnen. Wanneer u een lijntoets vrij heeft, ziet u de speeddial terug achter de eerstvolgende vrije lijntoets op het scherm. Door deze toets in te drukken, wordt u direct verbonden. Verbinden met overige ingestelde contacten doet u door wederom op de 'Directories' knop te drukken, vervolgens 'Contact Directory' te kiezen

Belcentrale BV
Westblaak 142
3012 KM, Rotterdam
tel. 088 333 444 6
fax 088 333 444 7



Onze supportmedewerkers staan u te woord voor uw gebruikersvragen en ondersteuning van apparatuur. Belcentrale is telefonisch bereikbaar op 088 333 4446 (keuze 2) of mail naar support@belcentrale.nl

