

# handleiding gigaset N300A + C610H

Maak uw gigaset gebruiksklaar met de inloggegevens die u heeft ontvangen van Belcentrale. En ontdek de vele functies die dit toestel biedt.



# inhoudsopgave /

## 3 **inleiding /**

## 5 **configuratie /**

- 5 Uw account instellen
- 6 Geluidsinstellingen
- 7 Geavanceerde instellingen
- 7 Inkomende en uitgaande lijn
- 8 Firmware updaten

## 9 **gebruik /**

- 9 Taal
- 9 Extern bellen
- 9 Intern bellen
- 9 Redial
- 9 Beller in de wacht zetten
- 10 Een 2e gesprek voeren
- 10 Telefoonboek
- 10 Doorverbinden
- 11 Gemiste oproepen
- 11 Conferentie



# inleiding /

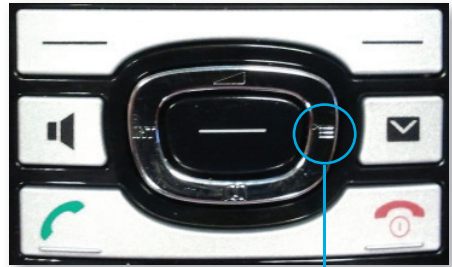
In deze handleiding wordt uitgelegd hoe u uw Belcentrale VoIP account instelt in uw Gigaset basisstation N300A. Met het volgen van de configuratie stappen maakt u uw toestel gebruiksklaar en kunt u met de C610 handset bellen en gebeld worden. Ook zal u kennis maken met de basis functies van de C610H. Zodat u onder andere kunt doorverbinden, bellers in de wacht kunt zetten en uw telefoonboek kunt instellen.



# configuratie /

## Uw account instellen

Nadat het toestel is aangesloten op het netwerk, dient u het IP adres op te vragen. Dit doet u door op het toestel op de menu knop te drukken. Ga vervolgens naar 'Setting' en 'System'. Wanneer u hier voor 'Local Network' kiest, wordt er mogelijk om een Systeempin gevraagd (0000). Vervolgens wordt het IP adres bij 'IP Address' getoond. Open een internet browser en vul vervolgens het zojuist opgevraagde IP adres in de adresbalk in: `http://<uw IP adres>`. Haal wel steeds de eerste nullen weg uit het IP adres voor u deze invult (bv. 192.168.100.001 wordt 192.168.100.1) Bij het inloggen kiest u 'Nederlands' als taal en vult u nogmaals de Systeempin in (0000). U dient uw accountgegevens die u van Belcentrale heeft verkregen bij de hand te houden. Eenmaal ingelogd, gaat u naar 'Instellingen', 'Telefonie' en vervolgens naar 'Lijnen'. Klik bij IP 1 op 'Bewerken' en vul het onderstaande in:



Menu knop

---

[Naam of nummer /](#)  
[Login-naam /](#)  
[Login-wachtwoord /](#)  
[Gebruikersnaam /](#)  
[Displaynaam /](#)

Vul een gewenste naam in of een toestelnummer bv. 001  
Vul uw ontvangen gebruikersnaam in bv. 0031\*001  
Vul uw ontvangen wachtwoord in  
Vul uw ontvangen gebruikersnaam in bv. 0031\*001  
Vul een gewenste naam in of een toestelnummer bv. 001

---

Klik nu op de knop 'Geavanceerde instellingen tonen' en pas het volgende aan:

---

Domein /	Uw ontvangen Proxy (bv. pbx4.belcentrale.nl)
Proxy-server adres /	Uw ontvangen Proxy (bv. pbx4.belcentrale.nl)
Proxy-server poort /	5060
Registrar server /	Uw ontvangen Proxy (bv. pbx4.belcentrale.nl)
Registrar server poort /	5060
Outbound proxy-mode /	Auto
Outbound proxy /	Uw ontvangen Proxy (bv. pbx4.belcentrale.nl)
Outbound proxy-poort /	5060

---

Vul bij [Ververstijde registratie](#) een priemgetal in dat ligt tussen 60 en 120. Dit kan dus één van de volgende getallen zijn: 61, 67, 71, 73, 79, 83, 89, 97, 101, 103, 107, 109, 113. Heeft u meerdere toestellen waarop u een Belcentrale VoIP account in gaat stellen, vul dan daarop steeds een ander getal in uit deze reeks. Sla het geheel op. Het kan zijn dat het account als status aangeeft 'aanmelding mislukt'. Dit kan bij Gigaset toestellen even duren.

Persoonlijke providergegevens	
Login-naam:	0031*001
Login-wachtwoord:	*****
Gebruikersnaam:	0031*001
Displaynaam:	Belcentrale
<b>Geavanceerde instellingen tonen</b>	

Algemene gegevens van uw serviceprovider	
Domein:	pbx4.belcentrale.nl
Proxy-server-adres:	pbx4.belcentrale.nl
Proxy-server-poort:	5060
Registratieserver:	pbx4.belcentrale.nl
Poort registratieserver:	5060
Ververstijde registratie:	61 sec

Standaard staat in de Gigaset ingesteld dat deze naar het noodnummer 112 uitbelt met de vaste lijn. Omdat u met VoIP uitbelt, dient u deze fabrieksinstelling te verwijderen. Ga hiervoor naar 'Kiesregels' onder 'Telefonie' en verwijder de regel door op het kruisje te drukken.

Telefoonnummer	Met regiocode	Lijn	Beschrijving	Actief
112	<input type="checkbox"/>	Vaste net		<input checked="" type="checkbox"/>

## Geluidsinstellingen

Voor de geluidsinstellingen klikt u links op de pagina op 'Geluid' onder 'Telefonie'. Klik op 'Geavanceerde instellingen tonen', pas de volgende instellingen aan en sla op. Wanneer u meerdere accounts/extensies heeft aangemeld, past u de instellingen ook voor deze accounts aan.

---

Slechts 1 Voip-gesprek toestaan /	Nee
Volume voor dit VoIP account /	Hoog

---



## Geavanceerde instellingen

Klik links op de pagina op 'Geavanceerde VoIP-instellingen' onder 'Telefonie'. Pas hier zonodig het onderstaande aan en sla op.

Gebruik de R-toets om door te verbinden / Ja  
Gebruik willekeurige poorten / Nee  
SIP-poort / 5060

Ga naar 'Configuratie Voicemail' onder 'Telefonie' en vul \*95 in bij het open tekstvlak achter het account dat u gebruikt. Vink *actief* aan achter het veld en sla het geheel op. Hierdoor wordt er een melding gegeven dat er een voicemailbericht is ontvangen. De voicemailmelding kunt u eventueel ook voor andere aangemelde accounts instellen (IP2, IP3..). Sla het geheel op. Ga naar 'MWI-LED' onder 'Messaging' en vink alleen 'Gemiste oproepen' aan. Wanneer u meerdere accounts heeft aangemeld, past u deze instelling ook voor deze accounts/extensies aan. Sla het geheel op.

Lijn	Telefoonnummer	Actief
Vaste net	<input type="text"/>	
001	*95	<input checked="" type="checkbox"/>

## Inkomende en uitgaande lijn

Vervolgens klikt u links in de pagina op 'Nummer toewijzen' onder 'Telefonie'. Hier kunt u de verschillende handsets een andere naam geven. Geef per handset aan dat u met de voiplijn wilt uitbellen en hierop de inkomende gesprekken wilt ontvangen. Vink eveneens 'Gigaset.net' aan bij inkomende gesprekken (zie afbeelding). 'Automatisch terugvallen op vaste lijn' zet u op *nee*. Wanneer u meerdere handsets gebruikt op dit basisstation, dan stelt u deze opties op dezelfde manier in per handset.

Handsets			
INT 1	Naam	001	
	Lijn	voor uitgaande gesprekken	voor inkomende gesprekken
	001	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Gigaset.net		<input checked="" type="checkbox"/>
	Vaste net	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
	Selecteer een lijn voor elke oproep	<input type="radio"/>	
Alternatieve lijn			
Alternatieve lijn als de VoIP-lijn offline is.			
Automatisch terugvallen op vaste lijn: <input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee			

Wanneer u ook meerdere account/extensies heeft ingesteld op het basisstation (bij IP2, IP3 enzovoorts), geef dan de handsets allen een andere naam. Bijvoorbeeld het nummer van de extensie (002, 003..) of de naam van een medewerker of ruimte.

U kunt nu uw wijzigingen opslaan en keert hierna terug naar de pagina 'Verbindingen'. Het kan zijn dat het account als status aangeeft 'aanmelding mislukt'. Dit kan bij Gigaset toestellen even duren. Controleer ook altijd of uw toestel een firmware update nodig heeft.

**Handsets**

**INT 1** Naam 001

Lijn	voor uitgaande gesprekken	voor inkomende gesprekken
001	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
002	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
Gigaset.net	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Vaste net	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>

Selecteer een lijn voor elke oproep

**INT 2** Naam 002

Lijn	voor uitgaande gesprekken	voor inkomende gesprekken
001	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
002	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gigaset.net	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Vaste net	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>

Selecteer een lijn voor elke oproep

## Firmware updaten

Mogelijk heeft het toestel een nieuwe firmware nodig. In de loop van de tijd kan ook op de display van de handset vermeld worden dat er een nieuwe firmware beschikbaar is. Wacht hier niet te lang mee, het toestel zou anders minder goed kunnen gaan functioneren. Om te kijken of er nieuwe een firmware beschikbaar is en om deze up te loaden, doet u het volgende:

- 1 / Ga in de webconfiguratie naar 'Instellingen'.
- 2 / Ga naar 'Apparaatbeheer'.
- 3 / Ga naar 'Firmware update'.
- 4 / Klik op 'Firmware updaten'.

**Netwerk**

Telefonie

Messaging

Infodiensten

Telefoonboeken

Apparaatbeheer

Datum en tijd

Lokale instellingen

Overige

Opnieuw starten & herstellen

Opslaan en herstellen

**Firmware-update**

**Firmware-update**

Data-server: profile.gigaset.net/device

Alternatieve lokale firmwarebestand:

Automatisch controleren op software-updates:  Ja  Nee

Het toestel controleert vooraf of aan de specificaties voor een succesvolle update wordt voldaan. De firmware wordt daarna gedownload zonder extra terugkoppeling. Tijdens de download en update van de handset wordt de verbinding tussen de handset en het basisstation verbroken. Na een succesvolle update herstelt de handset de verbinding met het basisstation.

**Firmware updaten**

# gebruik /

## Taal

Zet uw handset op Nederlands voor een gemakkelijker gebruik. Druk hiervoor op het toestel op de Menu knop. Klik op 'Language', selecteer 'Nederlands' en druk de displaytoets 'Terug'.

## Extern bellen

Voer een nummer in en toets de verbindingstoets om extern te bellen. Toets de verbreekttoets om de verbinding te verbreken. Een binnenkomende lijn kunt u aannemen door de verbindingstoets of de speakertoets in te drukken.

Wanneer u het toestel in de lader heeft staan, kunt u deze automatisch aannemen door de handset uit de lader te nemen. Hiervoor dient u de functie 'Auto aannemen' in te schakelen. Dit doet u in het menu bij 'Instellingen'. Ga naar 'Telefonie' en vink 'Autom. aannemen' aan.



## Intern bellen

Wanneer u gebruik maakt van een Belcentrale PBX centrale, kunt u naar andere toestellen bellen door het nummer van de extensie (bv. 002) in te toetsen en vervolgens op de verbindingstoets te drukken.

## Redial

Om een eerder gebeld nummer terug te bellen, toetst u de verbindingstoets. U ziet nu een lijst met eerder gebelde nummers. Selecteer een contact met de navigatietoets en druk op de verbindingstoets.

## Beller in de wacht zetten

Wanneer u verbonden bent met een beller, kunt u deze persoon in de wacht zetten. U ziet in de display 'Rug. spr.' staan en drukt de displaytoets eronder. De beller hoort nu de wachtmuziek die is ingesteld via onze centrale. Wanneer u de beller terug wilt nemen, toetst u de displaytoets onder 'Einde' in de display.

## Een 2e gesprek voeren

U kunt een nieuw gesprek voeren terwijl u een beller aan de lijn heeft. Dit kan nadat u de eerste beller in de wacht heeft gezet en zelf verbinding wilt maken met een ander contactpersoon, of bij een inkomend gesprek.

Wanneer u de beller in de wacht heeft gezet, ziet u in het display 'Oproepen:' staan. U kunt nu een extensie- of telefoonnummer intoetsen en vervolgens de verbind toets in drukken. U wordt nu verbonden met de nieuwe partij. U ziet beide contacten in de display staan. Het contact met daarvoor een oranje telefoontje is het gesprek dat u op dat moment voert. Met de navigatie knop kunt u wisselen tussen de beide contacten. Wilt u één van beide gesprekken beëindigen, zorg dan dat dat gesprek het huidige gesprek is, druk op 'Opties' en kies voor 'Einde gesprek'.

Wanneer u een beller aan de lijn heeft en er een nieuw gesprek binnenkomt, kunt u dit gesprek aannemen. U ziet bovenin de display 'Wisselgesprek' staan en de gegevens van de nieuwe beller. Toets de displaytoets onder 'opnemen' in en de eerste beller komt in de wacht te staan terwijl u met de tweede beller verbonden wordt. **Let op: De gigaset kan 2 VoIP gesprekken tegelijk aan. Dit betekent dat wanneer u 2 handsets op 1 basisstation heeft aangemeld en u op de eerste handset een tweede gesprek aangaat, er op de tweede handset geen gesprek mogelijk is op dat moment.**

## Telefoonboek

Om contacten in het telefoonboek te zetten, drukt u op het telefoonboek icoontje op de handset. Met de verbind toets wordt u direct verbonden met de contactpersoon. U kunt nieuwe contactpersonen invoeren door bovenin de lijst <Nieuwe invoer> te kiezen. U toetst nu de gegevens in en drukt op 'Opslaan'.

## Doorverbinden

Wanneer u een beller wilt doorschakelen zonder tussenkomst van uw collega dan voert u eerst #1 in. U hoort nu een stem aangeven 'Transfer'. Voer nu het extensie-nummer in waarnaar u het gesprek wilt doorverbinden. Dit moet binnen een aantal seconden worden gedaan. De twee partijen zullen met elkaar verbonden worden. Merkt u dat er niet wordt opgenomen door u collega dan kunt u het gesprek terugnemen door \*21 te toetsen.

Wilt u een beller doorverbinden naar een collega, maar eerst met deze collega overleggen, toets dan \*2 tijdens het gesprek. U hoort 'Transfer', waarna u het extensie-nummer van uw collega kunt invoeren. Na het overleg hangt u op om het gesprek naar uw collega door te verbinden.

## Gemiste oproepen

Gemiste oproepen zijn te zien u aan de berichten toets, deze zal rood knipperen. Ook ziet u in het display een telefoontje met daaronder het aantal gemiste oproepen. Druk op de berichtentoets, selecteer 'Gemiste opr' en druk 'Ok' om u gemiste oproepen te bekijken en eventueel terug te bellen.

## Conferentie

Met de Siemens C610 is het ook mogelijk om een conferentie op te starten. U doet dit door de eerste beller in de wacht te zetten met de display toets 'Rug. spr.'. Vervolgens start u een tweede gesprek door een telefoonnummer in te voeren en de verbind toets te drukken. Zodra er verbinding gemaakt is, zal u links onderin de display 'Confer. zien staan. Wanneer u de bijbehorende display toets indrukt, worden alle partijen met elkaar verbonden en kunt u tegelijkertijd met zijn drieën communiceren. **Let op: De gigaset kan 2 VoIP gesprekken tegelijk aan. Dit betekent dat wanneer u 2 handsets op 1 basisstation heeft aangemeld en u op de eerste handset een conferentie opzet, er op de tweede handset geen gesprek mogelijk is op dat moment.**



