

handleiding gigaset C470, S450 en S685

Maak uw Gigaset gebruiksklaar met de inloggegevens die u heeft ontvangen van Belcentrale. En ontdek de vele functies die dit toestel biedt.

inhoudsopgave /

3 **inleiding /**

5 **configuratie /**

- 5 Uw account instellen
- 6 Geluidsinstellingen
- 7 Geavanceerde instellingen
- 7 Firmware updaten

9 **gebruik /**

- 9 Extern bellen
- 9 Intern bellen
- 9 Redial
- 9 Beller in de wacht zetten
- 10 Een 2e gesprek voeren
- 10 Van gesprek wisselen
- 10 Snelkiezen en telefoonlijst
- 10 Doorverbinden
- 11 Gemiste oproepen
- 11 Meerdere handsets op één basisstation

inleiding /

In deze handleiding wordt uitgelegd hoe u uw Belcentrale VoIP account instelt in uw Gigaset. Met het volgen van de configuratie stappen maakt u uw toestel gebruiksklaar en kunt u met de telefoon bellen en gebeld worden. Ook zal u kennis maken met de basis functies van de Gigaset. Zodat u onder andere kunt doorverbinden, bellers in de wacht kunt zetten en uw telefoonboek kunt instellen.

configuratie /

Uw account instellen

Nadat het toestel is aangesloten op het netwerk, dient u het IP adres op te vragen. Dit doet u door op het toestel op de menu knop te drukken. Ga vervolgens naar 'Instellingen' en 'Basis'. Wanneer u hier voor 'Lokaal Netwerk' kiest, wordt er om een Systeempin gevraagd (0000). Vervolgens wordt het IP adres getoond. Open een internet browser en vul vervolgens het zojuist opgevraagde IP adres in de adresbalk: `http://<uw IP adres>`. Haal wel steeds de eerste nullen weg uit het IP adres voor u deze invult (bv. 192.168.100.001 wordt 192.168.100.1) Bij het inloggen kiest u 'Nederlands' als taal en vult u nogmaals de Systeempin in. U dient uw accountgegevens die u van Belcentrale heeft verkregen bij de hand te houden. Eenmaal ingelogd, gaat u naar 'Instellingen', 'Telefonie' en vervolgens naar 'Verbindingen'. Klik bij IP 1 op 'Bewerken' en vul vervolgens het onderstaande in:



[Naam of nummer /](#)

[Login-naam /](#)

[Login-wachtwoord /](#)

[Gebruikersnaam /](#)

[Displaynaam /](#)

Vul een gewenste naam in of een toestelnummer bv. 001

Vul uw ontvangen gebruikersnaam in bv. 0031*001

Vul uw ontvangen wachtwoord

Vul uw ontvangen gebruikersnaam in bv. 0031*001

Vul een gewenste naam in of een toestelnummer bv. 001

Klik nu op de knop 'Geavanceerde instellingen tonen' en pas het volgende aan:

Domein /	Uw ontvangen Proxy
Proxy-server adres /	Uw ontvangen Proxy
Proxy-server poort /	5060
Registrar server /	Uw ontvangen Proxy
Registrar server poort /	5060
Outbound proxy-mode /	Auto
Outbound proxy /	Uw ontvangen Proxy
Outbound proxy-poort /	5060

Vul bij [Ververstijd aanmelding](#) een priemgetal in dat ligt tussen 60 en 120. Dit kan dus één van de volgende getallen zijn: 61, 67, 71, 73, 79, 83, 89, 97, 101, 103, 107, 109, 113. Heeft u meerdere toestellen waarop u een Belcentrale VoIP account in gaat stellen, vul dan daarop steeds een ander getal in uit deze reeks.

The image shows two screenshots of a web interface for configuring a VoIP account. The left screenshot is titled 'Persoonlijke Providergegevens' and contains the following fields: 'Login-naam' (0031*001), 'Login-wachtwoord' (masked with asterisks), 'Gebruikersnaam' (0031*001), and 'Displaynaam' (001). Below these fields is an orange button labeled 'Geavanceerde instellingen tonen' and three buttons: 'Opstaan', 'Annuleren', and 'Verwijderen'. The right screenshot is titled 'Algemene Providergegevens' and contains the following fields: 'Domein' (pbx4.belcentrale.nl), 'Proxy-server adres' (pbx4.belcentrale.nl), 'Proxy-server poort' (5060), 'Registrar server' (pbx4.belcentrale.nl), 'Registrar server-poort' (5060), and 'Ververstijd aanmelding' (61 sec).

Het is mogelijk dat er op de Gigaset ingesteld staat dat deze naar het noodnummer 112 uitbelt met de vaste lijn. Omdat u met VoIP uitbelt, dient u deze fabrieksinstelling te verwijderen. Ga hiervoor naar 'Kiesregels' onder 'Telefonie' en verwijder de regel wanneer u deze ziet staan door op het kruisje te drukken.

The image shows a screenshot of a 'Kiesregels' (Call Rules) configuration interface. It features a table with the following columns: 'Telefoonnummer', 'Met regiocode', 'Lijn', 'Beschrijving', and 'Actief'. The first row contains the value '112' in the 'Telefoonnummer' column, an unchecked checkbox in the 'Met regiocode' column, 'Vaste net' in the 'Lijn' column, an empty field in the 'Beschrijving' column, and a checked checkbox in the 'Actief' column. A red box highlights the 'X' icon in the 'Actief' column, indicating the option to delete the rule.

Geluidsinstellingen

Voor de geluidsinstellingen klikt u links op de pagina op 'Geluid' onder 'Telefonie'. De volgende instellingen dienen aangepast te worden:

Slechts 1 Voip-gesprek toestaan /	Nee
Volume voor Voipgesprekken /	Hoog

Geavanceerde instellingen

Klik links op de pagina op 'Geavanceerde instellingen' onder 'Telefonie'. Pas hier zonodig het onderstaande aan.

Zend-instellingen /	Alleen SIP-info aanvinken
Gebruik de R-toets om door te schakelen /	Nee
Gebruik willekeurige poorten /	Nee
SIP-poort /	5060

Ga naar 'Voicemail' en vul *95 in bij telefoonnummer en zet deze optie op actief bij de IP1. Hierdoor wordt er een melding gegeven dat er een voicemailbericht is ontvangen. Vervolgens klikt u links in de pagina op 'Handsets'. Hier geeft u uw geregistreerde handset een naam, zodat het basisstation altijd de juiste handset aan kan spreken. U gaat nu naar 'Voip-Status' op deze zelfde pagina en zet 'Geef de Voip-status op de handset weer' op Ja. U kunt nu uw wijzigingen opslaan en keert hierna terug naar de pagina 'Verbindingen'. Het kan zijn dat het account als status aangeeft niet geregistreerd. Dit kan bij Gigaset toestellen even duren. Controleer ook altijd of uw toestel een firmware update nodig heeft.

Firmware updaten

Mogelijk heeft het toestel een nieuwe firmware nodig. In de loop van de tijd kan ook op de display van de handset vermeld worden dat er een nieuwe firmware beschikbaar is. Wacht hier niet te lang mee, het toestel zou anders minder goed kunnen gaan functioneren. Om te kijken of er nieuwe een firmware beschikbaar is en om deze up te loaden, doet u het volgende:

- 1 / Ga op het toestel naar het menu, naar 'instellingen' en vervolgens naar 'Basis'.
- 2 / Kies voor 'Software-Update'.
- 3 / Voer de Systeempin in (0000)
- 4 / Er wordt aangegeven of er een nieuwe firmware beschikbaar is.
- 5 / Bevestig de update door "Ja" te drukken en de update wordt gestart.

gebruik /

Extern bellen

Voer een nummer in en toets de verbindingstoets om extern te bellen. Toets de verbreekttoets om de verbinding te verbreken. Een binnenkomende lijn kunt u aannemen door de verbindingstoets of de speakertoets in te drukken.

Wanneer u het toestel in de lader heeft staan, kunt u deze automatisch aannemen door de telefoon uit de lader te nemen. Hiervoor dient u de functie 'Auto aannemen' in te schakelen. Dit doet u in het menu bij 'Instellingen'. Ga naar 'handset' en vinkt u 'Auto aannemen' aan.

Intern bellen

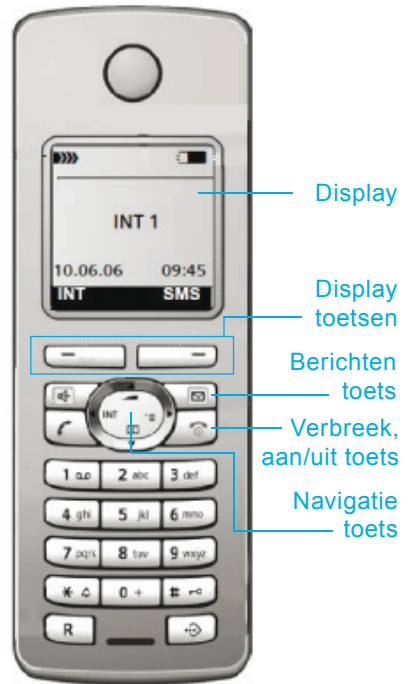
Wanneer gebruik maakt van een managed PBX kunt u naar andere toestellen bellen door het nummer van de extensie (bv. 002) in te toetsen en vervolgens op de verbindingstoets te drukken.

Redial

Om een eerder gebeld nummer terug te bellen, toetst u de verbindingstoets. U ziet nu een lijst met eerder gebelde nummers. Selecteer een contact met de navigatietoets en druk op de verbindingstoets.

Beller in de wacht zetten

Wanneer u verbonden bent met een beller, kunt u deze persoon in de wacht zetten. U ziet in de display 'Rug. spr.' staan en drukt de displaytoets eronder. De beller hoort nu de wachtmuziek die is ingesteld via onze centrale. Wanneer u de beller terug wilt nemen, toetst u de verbreekttoets of de displaytoets onder het pijltje in de display. Ook kunt u de beller in wacht zetten door tijdens het gesprek op de 'Int' toets (Navigatietoets) te drukken. De beller krijgt in dit geval de wachtmuziek te horen die is ingesteld op het toestel zelf. U kunt de beller terugnemen door op de displaytoets onder het pijltje te drukken.



Een 2e gesprek voeren

U kunt een nieuw gesprek voeren terwijl u een beller aan de lijn heeft. Dit kan nadat u de 1e beller in de wacht heeft gezet en zelf verbinding wilt maken met een ander contactpersoon, of bij een 2e inkomend gesprek. Wanneer u de beller in de wacht heeft gezet, ziet u in het display 'telefoonnummer:' staan. U kunt nu een extensie- of telefoonnummer intoetsen en op de displaytoets 'Verstrn' drukken. U wordt nu verbonden met de nieuwe partij. Wanneer u een beller aan de lijn heeft en er een nieuw gesprek binnenkomt, kunt u dit gesprek aannemen. U ziet bovenin de display 'Wisselgesprek' staan en de gegevens van de nieuwe bellen. Toets de displaytoets onder 'opnemen' in en de 1e beller komt in de wacht te staan terwijl u met de 2e beller verbonden wordt.

Van gesprek wisselen

Wanneer u zich heeft verbonden met een tweede beller zijn beide besprekken onder elkaar te zien in het display. Er staat een pijltje voor het nummer waarmee u op dat moment verbinding heeft. Door met de navigatietoets te wisselen van positie, verandert u van beller. De persoon waarmee u verbonden was, komt nu in de wacht te staan.

Snelkiezen en telefoonlijst

Met de 'Snelkieslijst' toets komt u in de lijst met uw ingestelde contacten die u met de navigatietoets kunt selecteren. Met de verbindingstoets wordt u direct verbonden met de contactpersoon. U kunt nieuwe contactpersonen invoeren door bovenin de lijst <Nieuwe invoer> te kiezen. U toetst nu het extensie- of telefoonnummer in, gaat met de navigatietoets naar 'naam', toetst vervolgens de naam in en drukt op 'Opslaan'. Om contacten in het telefoonboek te zetten, gaat u naar het telefoonboek op de navigatietoets. Het invoeren van contacten gaat op dezelfde wijze als bij de Snelkieslijst. Tevens heeft u de mogelijkheid om bij het invoeren van een contact, deze direct aan de Snelkieslijst toe te voegen.

Doorverbinden

Wanneer u iemand aan de lijn heeft en u deze persoon direct wilt doorverbinden met een collega zonder te overleggen, toetst u **#1** (direct achter elkaar). U hoort een stem aangeven 'Transfer'. Nu kunt u het toestelnummer van uw collega invoeren of eventueel een extern telefoonnummer. Op het moment dat u een ingesprekston hoort, betekent dit dat het gesprek doorgeschakeld is en de verbinding bij u is verbroken. Wanneer u wilt doorverbinden en daarbij wilt overleggen met uw collega, toetst u ***2** (direct achte elkaar). U hoort een stem aangeven 'Transfer'. Nu toetst u het nummer

in waarnaar doorverbonden moet worden. Wanneer de derde partij opgenomen heeft, kunt u overleg plegen. Op het moment dat u de verbreektoets indrukt, wordt het gesprek doorverbonden en wordt bij u de verbinding verbroken.

Gemiste oproepen

Gemiste oproepen zijn te zien u aan de berichttoets, deze zal rood knipperen. Ook ziet u in het display een telefoontje met daaronder het aantal gemiste oproepen. Druk op de berichttoets en selecteer 'Oproepen' om u gemiste oproepen te bekijken en eventueel terug te bellen.

Meerdere handsets op één basisstation

Bij het gebruik van meerdere handsets op één basisstation, is het belangrijk dat de toestellen een eigen naam of nummer hebben zodat het station onderscheid kan maken. Om dit te doen gaat u op dezelfde manier naar de webinterface zoals op pagina 5 beschreven. U gaat nu naar 'Instellingen' en naar 'Handsets'. In het scherm ziet u de geregistreerde toestellen staan. Deze kunt u een naam geven in het tekstveld onder 'Naam'. Vervolgens klikt u op opslaan. Op de toestellen komt de ingevoerde naam in het display te staan.

