

handleiding fanvil C58

Maak uw fanvil C58 gebruiksklaar met de inloggegevens die u heeft ontvangen van Belcentrale. En ontdek de vele functies die dit toestel biedt.

inhoudsopgave /

3 **inleiding /**

5 **configuratie /**

- 5 Uw account instellen
- 6 Tijd instellen
- 6 Message Waiting indicatie
- 7 Functie toesten
- 7 Reboot

9 **gebruik /**

- 9 Bellen en gebeld worden
- 10 Redial
- 10 Belgeschiedenis
- 10 Beller in de wacht zetten
- 10 Een tweede gesprek
- 10 Doorverbinden
- 11 Conferentie
- 11 DND
- 11 Doorschakelen
- 12 Telefoonboek en bellen vanuit het online telefoonboek

inleiding /

In deze handleiding wordt uitgelegd hoe u uw Belcentrale VoIP account instelt in uw Fanvil C58 toestel. Met het volgen van de configuratie stappen maakt u uw toestel gebruiksklaar en kunt u vanaf uw Belcentrale account bellen en gebeld worden. In de handleiding worden ook de belangrijkste functies besproken zoals doorverbinden, een beller in de wacht zetten, conferentie bellen enzovoorts.

configuratie /

Uw account instellen

Nadat het toestel is aangesloten op het netwerk, drukt u de displayknop 'Menu' en drukt u bij '1 status' op de OK knop. U ziet het ip adres van het toestel in het scherm getoond op regel 2. Vul dit nummer in in de adresbalk van uw browser op een PC die in hetzelfde netwerk hangt als het telefoontoestel.

Er wordt nu gevraagd om een gebruikersnaam en wachtwoord. Standaard zijn deze beide: *admin*. Ga nu naar het tabblad 'Voip', vul het volgende in en sla op door 'Apply' te drukken:

Server Address /	Vul uw ontvangen proxy in bv. pbx2.belcentrale.nl
Server Port /	5060
Authentication User /	Vul uw ontvangen gebruikersnaam in bv. 1332*0001
Authentication Password /	Vul uw ontvangen wachtwoord in
SIP User /	Vul uw ontvangen gebruikersnaam in bv. 1332*0001
Display Name /	Een gewenste naam
Enable Registration /	Aanvinken

The screenshot shows the Fanvil C56/C56P web interface. The top navigation bar includes 'SIP', 'STUN', and 'DIAL PEER' tabs. A left sidebar contains menu items: BASIC, NETWORK, VOIP (highlighted), PHONE, FUNCTION KEY, MAINTENANCE, SECURITY, and LOGOUT. The main content area is titled 'SIP Line' with a dropdown menu set to 'SIP 1'. Below this, there are sections for 'Basic Settings >>', 'Codecs Settings >>', and 'Advanced SIP Settings >>'. The 'Basic Settings' section includes the following fields: Status (Registered), Server Address (pbx2.belcentrale.nl), Server Port (5060), Authentication User (1332*0001), Authentication Password (masked with dots), SIP User (1332*0001), Display Name (Jansen), and Enable Registration (checked checkbox). An 'Apply' button is located at the bottom right of the configuration area.

Klik nu op 'Advanced SIP Settings' en pas 'Subscribe Period' en 'Registration Expires' aan naar een priemgetal in dat ligt tussen 60 en 120. Dit kan dus één van de volgende getallen zijn: 61, 67, 71, 73, 79, 83, 89, 97, 101, 103, 107, 109, 113. Heeft u meerdere toestellen waarop u een Belcentrale VoIP account in gaat stellen, vul dan daarop steeds een ander getal in uit deze reeks.

Subscribe For MWI	<input type="checkbox"/>	Conference Type	Local		
MWI Number	<input type="text"/>	Conference Number	<input type="text"/>		
Subscribe Period	61	second(s)	Registration Expires	61	second(s)

Wij adviseren het uitgaande volume van de hoorn hoog te zetten. Ga hiervoor in de configuratie naar 'Phone' en pas 'Handset Volume' naar 9. Sla op door 'Apply' te klikken. Vindt u het volume achteraf te hard, dan kunt u deze verlagen naar bijvoorbeeld 7.

Onhook Time	200	millisecond
Handset Volume	9	(1~9)
Speakerphone Volume	5	(1~9)
Headset Volume	5	(1~9)

Tijd instellen

Om het toestel de juiste tijd te laten weergeven gaat u naar 'Network' en naar het tabblad 'Time&Date'. Vul bij 'Primary Server' de ntp server van Belcentrale in: *ntp.belcentrale.nl*. Kies bij 'Time zone' (*GMT +01:00 Amsterdam, Berlin, Bern..*). Klik 'Apply' om op te slaan. Vink vervolgens bij 'Daylight Saving Time Settings' 'Enable' aan en sla weer op door 'Apply' te klikken.

Message Waiting indicatie

Op uw toestel kunt u met het notificatie lampje en een enveloppe in het scherm zien dat uw een voicemail bericht heeft. Om dit mogelijk te maken, dient u het volgende aan te passen. Ga naar 'Voip' en klik in het tabblad 'SIP' 'Advanced SIP settings' aan. Vink 'Subscribe For MWI' aan en vul bij 'MWI Number' *95 in. De Belcentrale server code voor het voicemail menu staat nu ingesteld op het toestel. Wanneer u nu de Message Waiting Indicator (MWI) instelt als functie toets (bekijk hiervoor de volgende sectie 'Functie Toetsen'), kunt u via deze knop direct het voicemailmenu bellen. Na het beluisteren van het voicemail bericht zal het lampje uitgaan en het enveloppe verdwijnen uit het scherm. Dit functioneert overigens alleen wanneer u een geactiveerde voicemail heeft op de extensie die geregistreerd is op het toestel.

Subscribe For MWI	<input checked="" type="checkbox"/>	
MWI Number	*95	
Subscribe Period	61	second(s)

Functie toesten

De Fanvil C58 is uitgerust met 4 functie toetsen. Deze bevinden zich rechts op het toestel. U kunt deze toetsen zelf een gewenste functie geven. Dit is belangrijk omdat u wellicht functies wilt gebruiken die niet te activeren zijn met de normale knoppen op het toestel, zoals DND (do not disturb), MWI (Message Waiting Indicatie) en het telefoonboek. Ook kunt u de toetsen instellen als snel toets om zo met één druk op de knop een contactpersoon te bellen. Voor het instellen van de functie toetsen gaat u

Key	Type	Value	Line	Subtype	Pickup Number
DSS Key 1	Key Event		AUTO	MWI	
DSS Key 2	Key Event		SIP2	Phonebook	
DSS Key 3	Memory Key	0612345678	SIP1	None	
DSS Key 4	Memory Key	1332*002	SIP1	BLF	*21

Apply

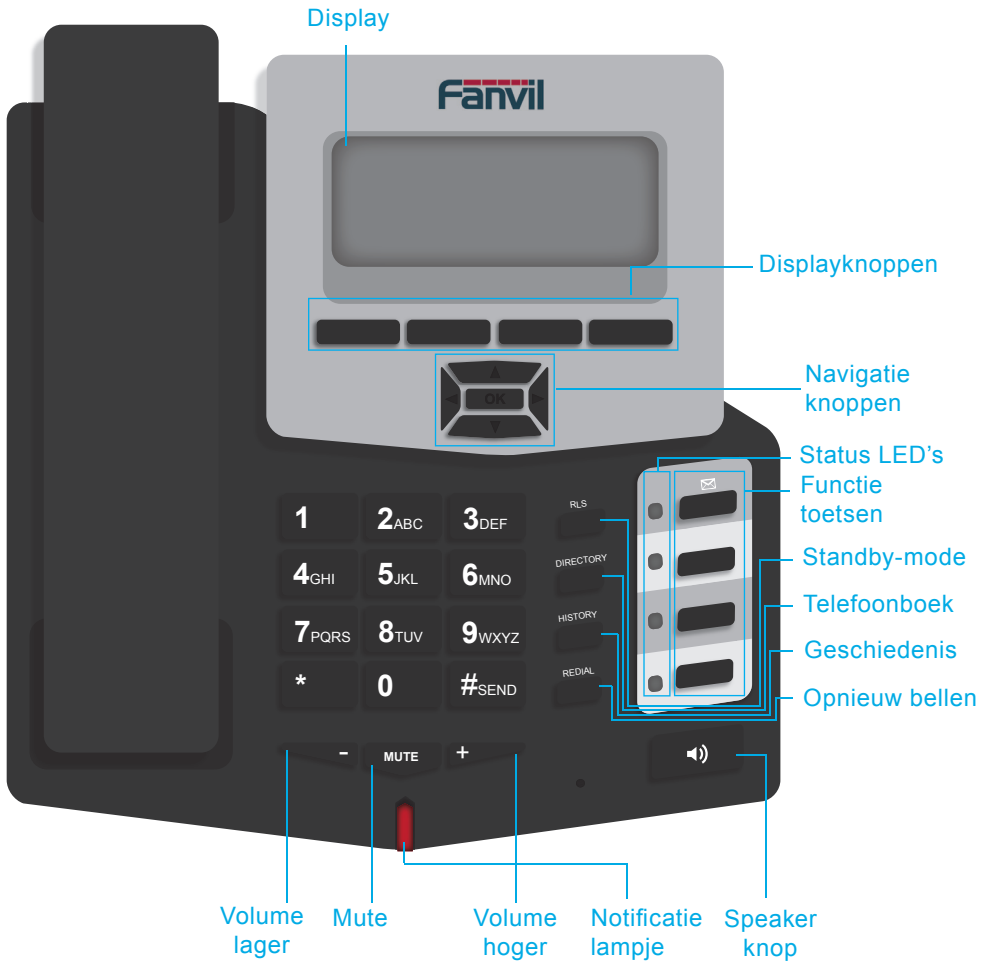
in de configuratie naar 'Function Key'. De functie toetsen worden hier aangeduid met DSS Key 1 t/m 4. Wanneer u bij 'Type' kiest voor 'Memory Key', dan kunt u bij 'Value' een telefoonnummer of extensienummer invullen. De gekoppelde functie toets op uw toestel zal hierdoor een sneltoets worden waarmee u met één druk het ingevoerde nummer belt. Kies bij 'Line' eventueel een lijn waarmee u uit wilt bellen naar de extensie bij het indrukken van de bijbehorende knop. Wanneer u bij 'Type' kiest voor 'Key Event', dan kunt u bij 'SubType' een functie kiezen zoals DND, MWI en Phonebook. Aanpassingen slaat u op door 'Apply' te kiezen.

Ook kunt een toets instellen als Busy Lamp Field (BLF) waarmee u de status (vrij, inkomend geprek of in gesprek) kunt zien van een collega. Kies bij 'Type' voor 'Memory Key'. Vul bij 'Value' de gebruikersnaam in van uw collega. Kies de lijn waarmee u uit wenst te bellen bij 'Line' en selecteer 'BLF' bij 'Subtype'. Vul bij 'Pickup Number' *21 in om zo met een 1 druk op de knop een binnenkomend gesprek over te nemen op uw eigen toestel. Aanpassingen slaat u op door 'Apply' te kiezen.

Reboot

Geef u toestel na de zojuist aangegeven aanpassingen nog een reboot door naar 'Maintenance' te gaan en in het tabblad 'Reboot' op 'Reboot' te klikken.

gebruik /



Bellen en gebeld worden

Toets een telefoonnummer in en neem de hoorn van de haak. Of neem eerst de hoorn van de haak, toets een telefoonnummer en wacht tot er verbinding gemaakt wordt. Wanneer u een inkomend gesprek binnen krijgt op uw toestel, ziet u het scherm blauw oplichten met daarin het telefoonnummer van de beller. Ook hoort u een ringtone. Wilt u deze ringtone niet horen maar het toestel nog niet opnemen, toets dan de Mute knop. U kunt het gesprek beantwoorden door de hoorn van de haak te nemen of door de Spreaker knop te toetsen. U kunt een gesprek weigeren door de 'Reject' displayknop te drukken.

Redial

Door op de 'Redial' knop te drukken, ziet u op de display het laatst gebelde nummer. Wanneer u met de navigatie knop omlaag drukt, ziet u de eerder gebelde nummers. U kunt naar een gewenst nummer bellen door de hoorn van de haak te nemen.

Belgeschiedenis

Met de 'History' knop kunt u de belgeschiedenis bekijken. Wanneer u één keer drukt op de knop ziet u 'Dialed' (gebelde oproepen) in het scherm staan. Druk de 'Ok' knop om deze te bekijken. Bekijk de oproepen door met de navigatie knop omlaag te drukken. Wilt u weer terug druk dan de 'Exit' knop. Naast de gebelde oproepen kunt u ook 'Missed' (gemiste oproepen) en 'Received' (ontvangen oproepen) bekijken door de navigatie knop omlaag te drukken. Wanneer u een oproep wilt terugbellen, neemt u de hoorn van de haak.

Beller in de wacht zetten

Tijdens een gesprek kunt een beller in de wacht zetten door de 'Hold' displayknop in te drukken. De beller zal wachtmuziek te horen krijgen van onze server. Neem het gesprek weer terug door de 'Resume' displayknop in te drukken. Ook kunt u tijdens het gesprek de 'Mute' knop drukken. Hierdoor zal de beller u niet horen. Maar ook hoort de beller geen wachtmuziek. De beller hoort niets totdat u wederom op 'Mute' drukt.

Een tweede gesprek

Wanneer u tijdens het bellen een volgend gesprek binnen krijgt op uw toestel, hoort u door het eerste gesprek om de 5 seconde een korte toon. U ziet ook het telefoonnummer van de inkomende beller in het scherm en het indicatielampje knippert. Met de navigatieknoppen (omlaag en omhoog) kunt u in het scherm wisselen tussen de twee gesprekken. U kunt het ene gesprek met 'Hold' in de wacht zetten en het andere aannemen met 'Answer'.

Doorverbinden

U kunt een beller doorverbinden naar een collega of externe partij. Hierbij kunt u eerst overleg plegen, zodat u kunt aankondigen dat u het gesprek gaat doorverbinden.

[Doorverbinden met overleg](#) / Wanneer u een gesprek door wilt verbinden, druk dan tijdens het gesprek de 'Xfer' displayknop en voer het nummer in waarnaar u wilt doorverbinden. Druk de 'Dial' displayknop. Nadat er is opgenomen, kunt u overleg plegen. Verbind definitief door door de 'Xfer' displayknop te drukken.

Wanneer u al twee lopende gesprekken op uw toestel heeft (één actief en één in de wacht), drukt u op de 'Xfer' knop. U kunt vervolgens kiezen voor het doorverbinden naar een nieuw gesprek of naar het gesprek dat al verbonden is.

[Doorverbinden zonder overleg](#) / Wanneer u een gesprek wilt door verbinden zonder dit aan te kondigen, druk dan tijdens het gesprek de 'Xfer' displayknop en voer het nummer in waarnaar u wilt doorverbinden. Druk vervolgens direct weer op 'Xfer' en de twee partijen worden nu met elkaar verbonden.

Conferentie

De Fanvil C58 geeft u de mogelijkheid om met twee andere partijen tegelijkertijd een gesprek te voeren en zo bijvoorbeeld een vergadering te houden op afstand. Dit doet u met de 'Conf' displayknop die getoond wordt tijdens een gesprek. Wanneer u deze knop in drukt, krijgt u de mogelijkheid naar een nieuw contact te bellen. Zodra u contact heeft gemaakt met deze partij, drukt u op nieuw op 'Conf'. Wanneer u al twee lopende gesprekken op uw toestel heeft (één actief en één in de wacht), kunt u ook op de 'Conf' displayknop drukken. U kunt kiezen voor een nieuw gesprek of voor het gesprek dat al verbonden is.

DND

Wilt u tijdelijk geen gesprekken ontvangen op uw toestel, dan kunt u deze op Do Not Disturb (DND) zetten. U dient hiervoor een DND functie toets aan te maken. (Bekijk de sectie 'Functie toetsen' op pagina 7). Op één van de functie toetsen rechts op uw toestel zal dan DND geactiveerd zijn. Wanneer u nu de DND knop drukt, zal in uw scherm rechts boven 'DND' weergegeven worden. U kunt Do Not Disturb weer deactiveren door de DND functie toets wederom in te drukken.

Doorschakelen

U kunt doorchakelingen aanmaken op uw persoonlijke Control Panel via onze website. Zo kunt u inkomende gesprekken doorschakelen naar bijvoorbeeld een externe partij. Ook is het mogelijk een doorschakeling in te stellen op het Fanvil toestel zelf. Hiervoor gaat u naar de webconfiguratie van het toestel zoals beschreven bij de sectie 'Instellen van uw account' op pagina 5. Ga vervolgens naar 'Voip' en in het tabblad 'SIP' naar 'Advanced SIP Settings'. U kunt bij 'Forward Type' kiezen voor:

[Disabled](#) / niet doorschakelen. [Always](#) / altijd direct doorschakelen. [Busy](#) / doorschakelen wanneer alle lijnen bezet zijn. [No Answer](#) / doorschakelen nadat er niet opgenomen is na een bepaald aantal seconden. De No Answer tijd kunt u instellen bij 'No Ans. Fwd Wait Time'. Sla op door 'Apply' te drukken.

Advanced SIP Settings >>

Forward Type	<input type="text" value="No Answer"/>
Forward Number	<input type="text" value="0612345678"/>
No Ans. Fwd Wait Time	<input type="text" value="10"/> (0~120)second(s)
Transfer Timeout	<input type="text" value="0"/> second(s)

Telefoonboek en bellen vanuit het online telefoonboek

Met de 'Directory' knop kunt u het telefoonboek openen op uw toestel. U kunt hier kiezen uit 'All contacts' om het gehele telefoonboek te bekijken. Voer nieuwe contacten toe met 'Add'.

U kunt ook via de webconfiguratie contacten toevoegen, maar bovendien ook met een klik contacten bellen, ophangen en contacten blockeren. Ga hiervoor naar de webconfiguratie (zoals beschreven bij de sectie 'Uw account instellen' op pagina 5).

Phonebook Table

Group: All [Hangup](#)

Index	Name	Office Number	Mobile Number	Other Number	Ring Type	Group	<input type="checkbox"/>
1	Belcentrale	sip:0883334446@1			Type 1	work	<input type="checkbox"/>
2	De Vries	sip:@1	0612345678		Type 2	business	<input type="checkbox"/>
3	Jansen	sip:01012345678@1			Type 3	business	<input type="checkbox"/>

Page: 1 friend

Ga vervolgens naar 'Phone' en naar het tabblad 'Contact'. U kunt contactpersonen toevoegen bij 'Add contact'. U heeft ook de mogelijkheid om een gewenste beltoon ('Ring Type') te selecteren. Nadat u het contact heeft opgeslagen door 'Add' te drukken, verschijnt het contact in de bovenste lijst. Wanneer u een ingevoerd contact wilt wijzigen, vinkt u deze rechts aan. U kunt het contact onder de lijst aanpassen door de wijzigingen op te slaan met de 'Modify' knop. Ook kunt u ongewenste contacten blockeren door deze aan te vinken en 'Add to Blacklist' te klikken of verwijderen door 'Delete' te klikken. Wanneer u op een telefoonnummer uit de lijst klikt, zal uw telefoon verbinding maken met deze contact persoon. Ook kunt u direct de verbinding verbreken op uw toestel door rechts bovenin op 'Hangup' te klikken.

Belcentrale BV
Westblaak 142
3012 KM, Rotterdam
tel. 088 333 444 6
fax 088 333 444 7



Onze supportmedewerkers staan u te woord voor uw gebruikersvragen en ondersteuning van apparatuur. Belcentrale is telefonisch bereikbaar op 088 333 4446 (keuze 2) of mail naar support@belcentrale.nl