

GEBRUIK RECEPTIE MODULE CISCO IP 500S

De Cisco IP 500S Attendant Console is een uitbreidingspaneel voor de Cisco 500G serie IP Phones die de afhandeling van inkomende telefoongesprekken vereenvoudigt via snelle doorschakeling naar de juiste personen.

Configuratie

Het uitbreidingspaneel Cisco IP 500S kunt u gebruiken in combinatie met de Cisco IP 500G serie. Voor het instellen van de receptiemodule dient u naar de configuratie te gaan van het telefoontoestel, waaraan de module gekoppeld is. Dit kunt u doen door op het telefoontoestel op de 'bladzijde' knop te drukken. Vervolgens selecteert u met de pijltjes toets 'Netwerk' (optie 9 in het menu). Bij 'Current IP' wordt het IP adres van het toestel weergegeven. Open een Internet browser en vul vervolgens het zojuist opgevraagde IP adres (met de puntjes ertussen) in de adresbalk: `http://<uw IP adres>` Vervolgens klikt u 'admin login' en 'advanced'. U gaat nu naar het tabblad 'Attendant Console' en wijzigt het volgende:

Subscribe Expires: 30
Subscribe Retry interval: 30
Server Type: Asterisk
Call Pickup Code: *21



General	
Subscribe Expires:	1800
Subscribe Retry Interval:	30
Unit 1 Enable:	yes
Subscribe Delay:	1
Unit 2 Enable:	no
Server Type:	Asterisk
Test Mode Enable:	no
Attendant Console Call Pickup Code:	*21
Unit 1	
Unit 1 Key 1:	<code>fnc=blf+sd+cp;sub=0031*001@82.150.141.184;usr=001@82.150.141.184;nme=richard</code>
Unit 1 Key 2:	<code>fnc=blf+sd+cp;sub=0031*002@82.150.141.184;usr=002@82.150.141.184;nme=richard</code>
Unit 1 Key 3:	<code>fnc=blf+sd+cp;sub=0031*003@82.150.141.184;usr=003@82.150.141.184;nme=richard</code>
Unit 1 Key 4:	<code>fnc=blf+sd+cp;sub=0031*004@82.150.141.184;usr=004@82.150.141.184;nme=richard</code>

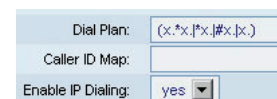
Bij 'Unit 1' vult u de volgende regel in in het tekstvlak:

`fnc=blf+sd+cp;sub=gebruikersnaam@IPserver;usr=extensie@IPserver;nme=naam`

BV. `fnc=blf+sd+cp;sub=0031*001@82.150.141.184;usr=001@82.150.141.184;nme=richard`

Met deze regel maakt u gebruik van BusyLampField (blf), Speeddial (sd), en CallPickup (cp). U kunt vervolgens het geheel opslaan door 'Submit all changes'.

Verder dient het dialplan aangepast te worden wanneer u een 500S gebruikt. Hiervoor gaat u naar het tabblad 'ext1' (en wanneer u meerdere accounts gebruikt op verschillende lijnen, doet u dit ook voor de overige extensie tabbladen). Ga naar 'Dialplan' onderaan het scherm en zet het volgende bij dialplan: `(x.*x.|#x.|x.)`



Dial Plan:	<code>(x.*x. #x. x.)</code>
Caller ID Map:	
Enable IP Dialing:	yes

Lijnstatus

De Cisco IP 500S Attendant Console is een uitbreidingspaneel die de afhandeling van inkomende telefoongesprekken vereenvoudigt via snelle doorschakeling naar de juiste personen. Dit wordt nog meer vergemakkelijkt doordat de module de mogelijkheid geeft om de lijnstatus van de ingevoerde extensies van medewerkers te zien. De lijnstatus wordt als volgt aangegeven:

Groen ➤ Vrij

Rood ➤ In gesprek

Rood knipperend ➤ Binnenkomend gesprek op deze lijn

Oranje ➤ Registration error

Bellen naar een extensie

Om direct naar een extensie te bellen, toetst u een vrije extensieknop (groen) op de receptiemodule om met deze extensie verbonden te worden.

Een gesprek aannemen

De extensieknoppen op de receptiemodule zijn ook te gebruiken voor Call Pickup: het aannemen van een gesprek dat bij een collega binnen komt. Wanneer u ziet dat op een bepaalde extensie een gesprek binnenkomt (knop knip-pert dan rood), kunt u dit gesprek aannemen door op de knop van de betreffende extensie te drukken. Dit kunt u ook doen door op het toestel zelf *21 te toetsen. Voor deze functie dient u, zoals eerder vermeld in de configuratie de 'Servertype' asterisk gekozen is en als de 'Pick Up Code' op *21 staat.

Doorverbinden zonder overleg

Inkomende gesprekken kunnen direct worden doorverbonden naar de juiste locatie met één druk op de knop die is toegewezen aan het desbetreffende toestel op de receptiemodule. Wanneer u een gesprek heeft, kunt u deze direct doorverbinden door een groen verlichte extensieknop te kiezen op de IP 500S. Door op te hangen, gaat het gesprek direct naar de gekozen extensie. Wanneer u meerdere gesprekken tegelijkertijd heeft, kunt u een gesprek selecteren met de navigatie toets op het toestel en zo een gesprek doorverbinden.

Doorverbinden met overleg

Wanneer u een gesprek door wilt doorverbinden en dit eerst wilt melden aan de collega waarnaar u doorverbind, toets u 'Xfer'. De beller hoort nu wachtmuziek. Toets vervolgens de lijnknop van de collega en overleg eventueel met hem/haar. Verbindt het gesprek nu definitief door door 'Xfer Lx' te toetsen.

Wanneer u meerdere gesprekken op uw telefoontoestel heeft en hiervan een gesprek door wilt verbinden:

- ❖ Toetst u eveneens de 'Xfer' knop.
- ❖ Druk de lijnknop van degene waarnaar doorverbonden moet worden.
- ❖ Na overleg te hebben gepleegd met uw collega, toetst u 'Xfer Lx'.
- ❖ Vervolgens vraagt het toestel welke lijn u door wilt verbinden met deze collega. In beeld staat nu namelijk 'Select a holding line to transfer'
- ❖ Toets de lijnknop op het telefoontoestel die bij het gesprek hoort, dat u doorverbinden wilt. Het gesprek wordt nu definitief doorverbonden

Onze supportmedewerkers staan u te woord voor uw gebruikersvragen en ondersteuning van apparatuur. Belcentrale is telefonisch bereikbaar op 088 333 4446 (keuze 2) of mail naar support@belcentrale.nl