

GEBRUIKERSHANDLEIDING CISCO IP PHONES

De Cisco IP 500G serie voip toestellen zijn zeer compleet uitgerust met een tal van features. Bovendien is de gehele serie te gebruiken in combinatie met het uitbreidingspanel, de Cisco SPA 500S.

Basisknoppen

- ❖ **Lijnen:** Hierop ziet u de verschillende extensies en de status ervan.
- ❖ **Softbuttons:** Toets om de functie in bovenstaand scherm te selecteren.
- ❖ **Navigatietoets:** Navigeer door het menu.

Softbutton functies

In het LCDscherm kunnen verschillende functies vermeld staan boven de softbuttons, afhankelijk van de situatie. De functiebenaming en definitie ervan worden als volgt beschreven:

- ❖ **CFWD:** Schakelt gesprekken door, met 4 opties: Alle, bij lijn bezet, bij geen gehoor en bij geen gehoor na een bepaalde tijd.
- ❖ **Directory:** Opent telefoonboek van het toestel.
- ❖ **DND:** Do not Disturb/ niet storen. Zendt inkomende gesprekken naar de voicemail of geeft een ingesprekstoon wanneer er geen voicemail is ingeschakeld.
- ❖ **LCR:** Last Call Received. Bel het laatste binnengekomen gesprek.
- ❖ **REDIAL:** Toont een lijst van de laatst gebelde nummers.

Een nummer bellen

Neem de hoorn van de haak en toets direct het nummer of toets eerst het nummer en neem vervolgens de hoorn van de haak. Om het gesprek te beëindigen, legt u de hoorn op de haak of toetst u de softbutton 'end the call'.

Redial

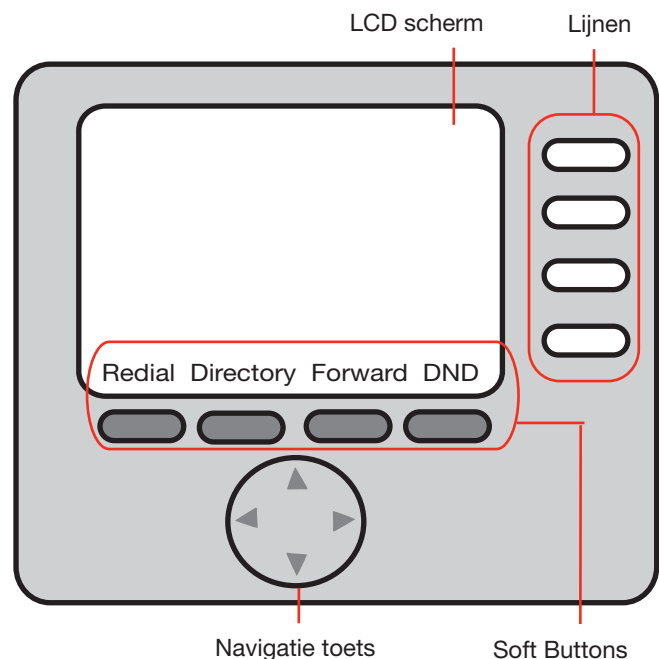
Om het laatst gebelde nummer te bellen, toetst u tweemaal de softbutton 'redial'. Toets éénmaal de 'redial' button om een lijst te zien met de laatst gebelde nummers. Kies het juiste nummer met de navigatieknop.

Snel kiezen

Snelkiesnummers moet u van tevoren programmeren in uw toestel. Toets het snelkiesnummer en neem de hoorn van de haak. Of neem eerst de hoorn van de haak, toets het snelkiesnummer gevolgd door # op uw toestel.

Meerdere gesprekken ontvangen

Gesprekken komen binnen op de eerste vrije lijn. Wanneer er een gesprek binnenkomt zal de betreffende lijn knippen. Komen er meerdere gesprekken binnen, dan zal op het LCDscherm de informatie van de beller te zien zijn bij de bijbehorende lijnknop. Toets de lijnknop om het gesprek te behandelen.



Doorverbinden

Om een gesprek door te verbinden, toets de softbutton onder 'Xfer' (transfer) gedurende het gesprek. Hierdoor komt de beller in de wacht te staan. Toets het extensie nummer van uw collega en vervolgens 'dial'. Wanneer uw collega opneemt, kunt u een gesprek met elkaar voeren zonder dat de beller dit kan horen. Om de beller nu door te verbinden naar de collega, toetst u nogmaals 'Xfer'. Uw verbinding wordt verbroken. Ook kunt u doorverbinden zonder te communiceren met uw collega. U toetst eveneens 'Xfer' wanneer u de beller aan de lijn heeft. Het gesprek komt in de wacht te staan. U toets het extensie nummer van uw collega. Nu drukt u, wanneer het toestel van de collega overgaat, direct op 'Xfer'. Het gesprek wordt meteen doorgeschakeld, u krijgt u collega niet aan de lijn.

Gesprek in de wacht zetten

Toets de 'Hold' knop om een gesprek in de wacht te zetten. De lijnknop van de wachtende beller zal rood knipperen. U kunt de beller uit de wacht halen door deze lijnknop in te drukken. Wanneer u een gesprek in de wacht heeft gezet en er een tweede beller of lijn binnen komt, kunt u het tweede gesprek aannemen. Door de lijnknop van de wachtende beller in te drukken, wordt de tweede beller automatisch in de wacht gezet.



Do Not Disturb

Door de softbutton 'DND' in te toetsen, gaat uw toestel tijdelijk niet over. De beller wordt doorgeschakeld naar de voicemail wanneer deze is ingeschakeld. Is dit niet het geval, dan krijgt de beller een ingesprekstoon te horen. Op het moment dat u de 'DND' toets indrukt, zal de softbutton veranderen in 'Clr DND'. Toets deze om de functie weer uit te schakelen. Door een doorschakelregel aan te maken, kunt u een binnenkomend gesprek met één druk op de 'DND' knop doorschakelen naar een ander toestel of telefoonnummer. **Deze doorschakelregel maakt u aan in het controlpanel op onze website met als actie 'busy'. Ook kunt u hiervoor contact met onze support afdeling opnemen (088 333 4446, keuze 2).**

Doorschakelen

Ook kunt u met uw toestel doorschakelingen aanmaken. Hiervoor gaat u naar het menu van het toestel met de aangegeven knop. Vervolgens selecteerd met de navigatieknop 'call forward'. U kunt nu bij 3 verschillende opties een doorschakeling instellen. Alle binnenkomende gesprekken (all), bij ingesprek (busy) en bij geen gehoor (no ans). Bij de 4e opties stelt u de 'geen gehoor' tijd in. U toetst edit' bij de gekozen optie. Toets het telefoon- of extensienummer waarnaar doorgeschakeld moet worden, vervolgens 'ok' en 'save'.



Voicemail

Om de voicemailfunctie te gebruiken, moet deze ingeschakeld zijn. Dit kunt u doen door in te loggen op onze website of door contact op te nemen met onze support afdeling. Heeft u een wat ingewikkelder dialplan waarbij uw telefoonnummer niet direct gekoppeld is aan uw toestel, raden wij u ook aan contact met onze support afdeling. Onze supportmedewerkers kunnen uw voicemail voor u instellen en u precies vertellen hoe u deze gebruikt.

Wanneer u een voicemail bericht ontvangen heeft, zal boven uw display de 'Message Waiting' lamp rood oplichten. Ook verschijnt er naast uw lijnknop een enveloppe in de display. Wanneer u uw voicemailbericht verwijderd heeft, zullen deze notificaties verdwijnen.

Beluisteren van de voicemail 🚩 Door *95 te bellen op uw toestel, komt u nadat u uw wachtwoord ingetoetst heeft in het voicemail menu. Er wordt aangegeven hoe u voicemail afuistert

Inspreken van de voicemail 🚩 Door *95 te bellen op uw toestel, komt u nadat u uw wachtwoord ingetoetst heeft in het voicemail menu. Kies optie 0 (Folders), vervolgens optie 1 (unavailable message). Spreek de voicemail in en bevestig met #.

Voicemail activeren en deactiveren 🚩 Wanneer u snel de voicemail wilt activeren of deactiveren kunt u *950 bellen op uw toestel om de status van de voicemail te wijzigen. De voicemailoptie moet hiervoor wel eerst geactiveerd zijn.

Onze supportmedewerkers staan u te woord voor uw gebruikersvragen en ondersteuning van apparatuur. Belcentrale is telefonisch bereikbaar op **088 333 4446 (keuze 2)** of mail naar support@belcentrale.nl