

# handleiding cisco ip phone

Maak uw Cisco IP Phone gebruiksklaar met de inloggegevens die u heeft ontvangen van Belcentrale. En ontdek de vele functies die dit toestel biedt.



# inhoudsopgave /

3	<b>inleiding /</b>
5	<b>configuratie /</b>
5	Uw account instellen
6	Overige instellingen
6	Tijd instellen
7	Displaynaam
9	<b>gebruik /</b>
9	Knoppen en functies
10	Bellen en gebeld worden
10	Redial
10	Snelkiesnummers
10	Meerdere gesprekken
11	Doorverbinden
11	Een gesprek in de wacht zetten
11	Do Not Disturb
11	Doorschakelen
12	Voicemail
12	Telefoonboek
13	<b>receptiemodule /</b>
13	Configuratie
14	Lijnstatus
14	Bellen naar een extensie
14	Een gesprek aannemen
14	Doorverbinden zonder overleg
14	Doorverbinden met overleg



# inleiding /

In deze handleiding wordt uitgelegd hoe u uw Belcentrale VoIP account instelt in de Cisco IP Phone SPA 500G serie. Met het volgen van de configuratie stappen maakt u uw toestel gebruiksklaar en kunt u met de telefoon bellen en gebeld worden. Ook zal u kennis maken met de basis functies van de Cisco IP Phone. Zodat u onder andere kunt doorverbinden, bellers in de wacht kunt zetten en uw telefoonboek kunt instellen. Wilt u centraal al uw extensies kunnen beheren, dan is de Cisco 500 serie uit te breiden met de Cisco IP Phone SPA 500S receptiemodule. Wanneer u de module volgens deze handleiding instelt, kunt u de status van gesprekken zien en deze met één druk gesprekken overnemen op het gekoppelde toestel.



# configuratie /

## Uw account instellen

Nadat het toestel is aangesloten op het netwerk, dient u het IP adres op te vragen. Dit kunt u doen door op het telefoontoestel de Menuknop in te drukken. Vervolgens selecteert u met de navigatietoets 'Netwerk', optie 9 in het menu. Bij 'Current IP' wordt het IP adres van het toestel weergegeven. Open een Internet browser en vul vervolgens het zojuist opgevraagde IP adres in de adresbalk: `http://<uw IP adres>`. Dit kunt u alleen doen op een pc die in hetzelfde netwerk hangt als het telefoontoestel. Om in te loggen op de webinterface van het Cisco toestel klikt u rechts bovenin het scherm op 'Admin Login' en 'Advanced'. U dient uw accountgegevens die u van Belcentrale heeft verkregen bij de hand te houden. Voor het instellen van uw account op het toestel, gaat u naar het tabblad 'Ext 1'. U vult hier bij de sectie 'Proxy and Registration' en bij 'Subscriber Information' het volgende in:



---

<a href="#">Proxy /</a>	Uw ontvangen Proxy (bv. pbx12.belcentrale.nl)
<a href="#">Outbound Proxy /</a>	Uw ontvangen Proxy (bv. pbx12.belcentrale.nl)
<a href="#">Use Outbound Proxy /</a>	Yes
<a href="#">Display Name /</a>	De naam die naar buiten meegegeven wordt (alleen onderling en andere PBX clienten)
<a href="#">Password /</a>	Uw ontvangen wachtwoord
<a href="#">Auth ID /</a>	Uw ontvangen gebruikersnaam (bv. 0031*001)
<a href="#">User ID /</a>	Uw ontvangen gebruikersnaam (bv. 0031*001)

---

Vul op deze pagina bij [Register Expires](#), [Proxy Fallback Intvl](#) en [Subscription Expires](#) (bovenaan pagina) steeds hetzelfde priemgetal in dat ligt tussen 60 en 120. Dit kan dus één van de volgende getallen zijn: 61, 67, 71, 73, 79, 83, 89, 97, 101, 103, 107, 109, 113. Heeft u meerdere toestellen waarop u een Belcentrale VoIP account in gaat stellen, vul dan daarop steeds een ander getal in uit deze reeks.

Ga naar 'Network Settings' (4e sectie) en pas rechts 'Jitter Buffer Adjustment' aan naar *disable*.

SIP CoS Value:	3
RTP CoS Value:	6
Jitter Buffer Adjustment:	disable

Verder past u onderaan de pagina het dialplan aan naar: (x.\*x.|\*x.|#x.|x.) Hiermee heeft u het account ingevoerd. Echter dienen er nog een aantal aanpassingen gedaan te worden in de configuratie. U hoeft hiervoor de instellingen op dit tabblad nog niet op te slaan. Dit doet u pas aan het einde. Heeft u meerdere accounts, dan kunt u deze invoeren bij de volgende tabbladen (Ext 2, Ext 3...)

Dial Plan:	(x.*x. *x. #x. x.)
Caller ID Map:	
Enable IP Dialing:	yes

## Overige instellingen

Voor het goed functioneren van het toestel is het belangrijk dat u de volgende stappen ook uitvoert. Ga naar het tabblad 'Provisioning' en zet bovenaan de pagina 'Provision Enable' op no. Ga naar het tabblad 'Regional' en scroll naar 'Vertical Service Activation Codes'. Verwijder hier \*96 en \*98. Deze codes worden namelijk ook gebruikt op de server voor het in- en uitloggen op een wachtrij.

## Tijd instellen

Stel uw Cisco IP Phone zo in, dat deze automatisch de tijd van de server overneemt. U hoeft op deze manier ook niets meer aan te passen bij zomer- of winter-tijd. Ga naar het tabblad 'System' en vul het volgende in:

---

[Primary NTP Server](#) / ntp.belcentrale.nl

Ga naar het tabblad 'Regional' en pas het volgende aan:

[Time Zone](#) / GMT+01:00

[Daylight Saving Time Rule](#) / start=3/-1/7/2;end=10/-1/7/3;save=1

Als laatst gaat u naar het tabblad 'User' en stelt u het volgende in:

[Date Format](#) / Day/Month

[Time Format](#) / 24hr Date

---



Domain:	<input type="text"/>
Secondary DNS:	<input type="text"/>
DNS Query Mode:	Parallel ▾
Debug Server:	<input type="text"/>
Primary NTP Server:	ntp.belcentrale.nl

<b>Miscellaneous</b>	
Set Local Date (mm/dd):	<input type="text"/>
Time Zone:	GMT+01:00 ▾
Daylight Saving Time Rule:	start=3/-1/7/2;end=10/-1/7/3;save=1
Daylight Saving Time Enable:	yes ▾

## Displaynaam

In het tabblad 'Phone' kunt u bij 'Station Name' de naam invullen die u op uw eigen toestel weergegeven wilt hebben. Deze naam zal op de display in de linker bovenhoek te zien zijn. Ook kan elk account een eigen naam krijgen. Een ingevoerd account is gelinkt aan een lijnknop, die na een correctie configuratie groen verlicht zal zijn. Op de webpagina kunt u rechts van 'Line key 1', 'Line key 2' ect. een naam invoeren bij 'Short Name'. Kies dan ook bij 'Extension' het extensie tabblad waaraan de line key moet worden gekoppeld. Sla vervolgens het geheel op door onderaan de pagina op 'Submit All Changes' te klikken. U toestel is nu gebruiksklaar.

<b>General</b>			
Station Name:	Toestel 001	Voice Mail Number:	<input type="text"/>
Text Logo:	<input type="text"/>		
BMP Picture Download URL:	<input type="text"/>		
Select Logo:	Default ▾	Select Background Picture:	None ▾
Screen Saver Enable:	no ▾	Screen Saver Wait:	300
Screen Saver Icon:	Background Picture ▾		
<b>Line Key 1</b>			
Extension:	1 ▾	Short Name:	Bedrijf A
Share Call Appearance:	private ▾		
Extended Function:	<input type="text"/>		
<b>Line Key 2</b>			
Extension:	2 ▾	Short Name:	Bedrijf B
Share Call Appearance:	private ▾		



# gebruik /

## Knoppen en functies

De Cisco IP 500G serie voip-toestellen zijn zeer compleet uitgerust met een tal van features. De belangrijkste knoppen en bijbehorende functies worden hier besproken.

**Lijnknoppen** / Hierop ziet u de verschillende extensies en de status ervan

**Softbuttons** / Toets om de functie erboven in het scherm te selecteren

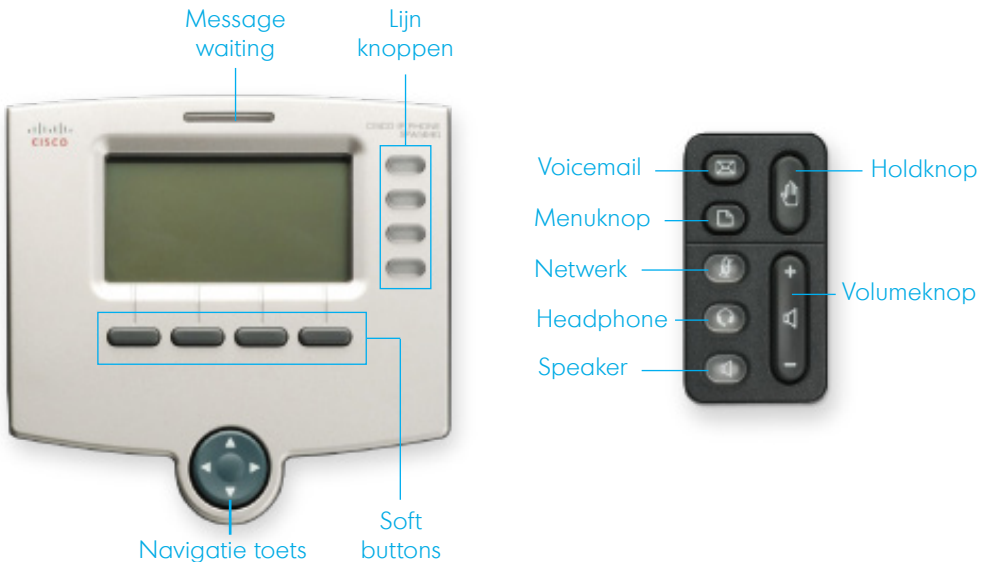
**Navigatietoets** / Navigeer door het menu

**Menuknop** / Open het menu

**Netwerk** / Deze knop zal rood knipperen wanneer het toestel geen netwerk krijgt

**Headphone** / Switch tussen hoorn en aangesloten headphone

**Holdknop** / Zet een beller in de wacht



In het LCDscherm kunnen verschillende functies vermeld staan die u kunt activeren met de softbuttons. De functiebenaming en definitie ervan zijn als volgt:

**cfwd** / Schakelt gesprekken door naar een extern nummer of collega

**dir** / Opent het telefoonboek van het toestel

**dnd** / Do not Disturb, gesprekken zullen niet binnenkomen op het toestel

**lcr** / Last Call Received, bel het laatste binnengekomen gesprek

**redial** / Toont een lijst van de laatst gebelde nummers

## Bellen en gebeld worden

Wilt u een gesprek voeren, neem dan de hoorn van de haak en toets direct het nummer in. Of toets eerst het nummer en neem vervolgens de hoorn van de haak. Om het gesprek te beëindigen, legt u de hoorn op de haak of toets u de softbutton 'end the call'. Bij een inkomend gesprek zal het toestel rinkelen, u ziet een melding op het scherm en de lijnknop zal groen knipperen. Neem het gesprek aan door de hoorn op te nemen of door de softbutton 'answer' te drukken.

## Redial

Toets de 'redial' softbutton om de lijst laatstgekozen telefoonnummers te tonen. Kies met de navigatieknop een gewenste oproep en toets de softbutton 'dial' om het telefoonnummer opnieuw te bellen.

## Snelkiesnummers

Snelkiesnummers moet u van tevoren programmeren in uw toestel. Hiervoor gaat u naar het tabblad 'User' in de configuratie en vult u bij 'Speed Dial' de gewenste telefoonnummers in de velden in. Sla de aanpassingen op. U kunt nu een snelkiesnummer toetsen en de hoorn van de haak nemen. Of neem eerst de hoorn van de haak, toets het snelkiesnummer gevolgd door # op uw toestel.

Speed Dial	
Speed Dial 2:	0883334446
Speed Dial 4:	0612345678
Speed Dial 6:	003
Speed Dial 8:	

## Meerdere gesprekken

Gesprekken komen binnen op de eerste vrije lijn. Wanneer er een gesprek binnenkomt zal de betreffende lijnknop groen knipperen. Wanneer er meerdere gesprekken binnenkomen dan zal op het LCDscherm de informatie van de beller te zien zijn, links van de eerst volgende vrije lijnknop. Toets de lijnknop om het gesprek aan te nemen. Het andere gesprek zal in de wacht komen te staan en de bijbehorende lijnknop zal rood verlicht zijn. Wissel tussen de gesprekken door de bijbehorende lijnknoppen in te toetsen.

## Doorverbinden

Om een gesprek door te verbinden naar een collega of een extern nummer, toetst u tijdens het gesprek de softbutton 'Xfer' of 'Transfer'. Hierdoor komt de beller in de wacht te staan. Toets het extensie nummer van uw collega en vervolgens 'dial'. Wanneer uw collega opneemt, kunt u een gesprek met elkaar voeren zonder dat de beller dit kan horen. Om de beller nu door te verbinden naar de collega, toetst u nogmaals 'Xfer' of 'Transfer'. Uw verbinding wordt verbroken. Ook kunt u doorverbinden zonder overleg te plegen. U toetst eveneens 'Xfer' of 'Transfer' tijdens het gesprek en vervolgens het extensie nummer van uw collega. Nu drukt u, wanneer het toestel van de collega overgaat, direct op 'Xfer' of 'Transfer'. Het gesprek wordt meteen doorgeschakeld en u krijgt u collega niet aan de lijn.

## Een gesprek in de wacht zetten

Toets de Holdknop om een gesprek in de wacht te zetten. De lijnknop van de wachtende beller zal rood knipperen. U kunt de beller uit de wacht halen door deze lijnknop in te drukken.

## Do Not Disturb

Door de softbutton 'DND' in te toetsen, gaat uw toestel tijdelijk niet over. De beller wordt doorgeschakeld naar de voicemail, wanneer deze is ingeschakeld. Is dit niet het geval, dan krijgt de beller een ingesprekstoon te horen. Op het moment dat u de 'DND' toets indrukt, zal de softbutton veranderen in 'Clr DND'. Toets deze softbutton om de functie weer uit te schakelen. Door een doorschakelregel aan te maken, kunt u een binnenkomend gesprek met één druk op de 'DND' knop doorschakelen naar een ander toestel of telefoonnummer. Deze doorschakelregel maakt u aan in het control panel op onze website met als actie 'busy'. Ook kunt u hiervoor contact met onze supportafdeling opnemen (088 333 4446, keuze 2).

## Doorschakelen

Ook kunt u met uw toestel doorschakelingen aanmaken. Hiervoor gaat u naar het menu van het toestel met de Menuknop. Vervolgens selecteert u met de navigatieknop 'call forward'. U kunt nu voor 3 verschillende situaties een doorschakeling instellen. Bij alle binnenkomende gesprekken (all), bij ingesprek (busy) en bij geen gehoor (no ans). Bij de 4e optie stelt u de 'geen gehoor' tijd in. Toets 'edit' om het telefoon- of extensienummer in te voeren, waarnaar doorgeschakeld moet worden. Vervolgens toetst u 'ok' en 'save'.

## Voicemail

Om de voicemailfunctie te gebruiken, moet deze ingeschakeld zijn. Dit kunt u doen door in te loggen op onze website of door contact op te nemen met onze support afdeling. Via de configuratie is in te stellen dat u op het toestel kunt zien of u een voicemail bericht heeft. U ziet dan boven uw display de 'Message Waiting' lamp rood oplichten. Ook verschijnt er naast uw lijnknop een enveloppe in de display. Wanneer u uw voicemailbericht verwijderd heeft, zullen de notificaties verdwijnen. Om deze functie in te stellen, gaat u naar het tabblad Phone en vul bij 'Voice Mail Number' \*95 in. Ga vervolgens naar de tabblad Ext 1, vul bij 'Mailbox ID' uw gebruikersnaam in en bij 'Voice Mail Server' uw ontvangen proxy. U kunt dit herhalen voor eventueel overige extensie tabbladen. Sla het geheel vervolgens op.

General	
Station Name:	<input type="text"/>
Voice Mail Number:	<input type="text" value="*95"/>
Conference Bridge URL:	<input type="text"/>
Auth Page Password:	<input type="text"/>
Mailbox ID:	<input type="text" value="0031*024"/>
Voice Mail Server:	<input type="text" value="pbx4.belcentrale.nl"/>
State Agent:	<input type="text"/>
CFWD Notify Serv:	<input type="text" value="no"/>

## Telefoonboek

U kunt via de webconfiguratie contacten toevoegen. Ga hiervoor naar het tabblad Personal Directory, bovenaan de pagina. Voer de gegevens als volgt in:

[n=contactnaam;p=telefoonnummer](#)

Als u klaar bent, slaat u het geheel op. Het is ook mogelijk om via het toestel contacten toe te voegen. Dit doet u door de softbutton 'dir' te toetsen, 'New Entry' te selecteren en 'add' te drukken. Voer de gegevens in en sla op.

Directory	
1.	<input type="text" value="n=Bel,p=0883334446"/>
3.	<input type="text"/>
5.	<input type="text"/>

# receptiemodule /

## Configuratie

De Cisco IP 500S Attendant Console is een uitbreidingspaneel voor de Cisco 500G serie IP Phones, die de afhandeling van inkomende telefoongesprekken vereenvoudigt via snelle doorschakeling naar de juiste personen. Voor het instellen van de receptiemodule dient u naar de configuratie te gaan van het telefoontoestel waaraan de module gekoppeld is. Bekijk de paragraaf 'Uw account instellen' (pag. 5) om te zien hoe u in de configuratie van het toestel bereikt. U gaat in de configuratie naar het tabblad 'Attendant Console' en wijzigt het volgende:

---

Server Type /	Asterisk
Call Pickup Code /	*21

---

Vul op deze pagina bij [Subscribe Expires](#) en [Subscribe Retry interval](#) hetzelfde priemgetal in dat u eerder ingevuld heeft bij Register Expires, Proxy Fallback Intvl en Subscription Expires van het gekoppelde toestel (zie 'Uw account instellen').

Bij 'Unit 1' vult u de volgende regel in in het tekstvlak voor elke extensie:

`fnc=blf+sd+cp;sub=gebruikersnaam@IPserver;usr=extensie@IPserver;nme=naam`

Bijvoorbeeld:

`fnc=blf+sd+cp;sub=0031*001@82.150.141.184;usr=001@82.150.141.184;nme=rob`

Met deze regel maakt u gebruik van BusyLampField (blf), Speeddial (sd), en CallPickup (cp). U kunt vervolgens het geheel opslaan door 'Submit all changes' te drukken.

Test Mode Enable:	no	Attendant Console Call Pickup Code:	*21
<b>Unit 1</b>			
Unit 1 Key 1:	fnc=blf+sd+cp;sub=0031*001@82.150.141.184;usr=001@82.150.141.184;nme=Richard		
Unit 1 Key 2:	fnc=blf+sd+cp;sub=0031*002@82.150.141.184;usr=002@82.150.141.184;nme=Meike		
Unit 1 Key 3:	fnc=blf+sd+cp;sub=0031*003@82.150.141.184;usr=003@82.150.141.184;nme=Vincent		
Unit 1 Key 4:	fnc=blf+sd+cp;sub=0031*004@82.150.141.184;usr=004@82.150.141.184;nme=Johan		
Unit 1 Key 5:			
Unit 1 Key 6:			
Unit 1 Key 7:			

**Let op!** Wanneer u toestel is geupdate naar versie 7.5.5 geldt de volgende regel:

`fnc=blf+sd+cp;sub=gebruikersnaam@IPserver;ext=gebruikersnaam@IPserver;nme=naam`

Bijvoorbeeld:

`fnc=blf+sd+cp;sub=0031*001@82.150.141.184;ext=0031*001@82.150.141.184;nme=rob`

## Lijnstatus

De Cisco IP 500S Attendant Console is een uitbreidingspaneel die de afhandeling van inkomende telefoongesprekken vereenvoudigt via snelle doorschakeling naar de juiste personen. Dit wordt nog meer vergemakkelijkt doordat de module de mogelijkheid geeft om de lijnstatus van de ingevoerde extensies van medewerkers te zien. De lijnstatus wordt als volgt aangegeven:

Groen / Vrij

Rood / In gesprek

Rood knipperend / Binnenkomend gesprek op deze lijn

Oranje / Registration error

## Bellen naar een extensie

Om direct naar een extensie te bellen, toetst u een vrije extensieknop (groen) op de receptiemodule om met deze extensie verbonden te worden.

## Een gesprek aannemen

De extensieknoppen op de receptiemodule zijn ook te gebruiken voor Call Pickup: het aannemen van een gesprek dat bij een collega binnen komt. Wanneer u ziet dat op een bepaalde extensie een gesprek binnenkomt (de knop knippert dan rood), kunt u dit gesprek aannemen door op de knop van de betreffende extensie te drukken. Dit kunt u ook doen door op het toestel zelf \*21 te toetsen.

## Doorverbinden zonder overleg

Inkomende gesprekken kunnen direct worden doorverbonden naar de juiste locatie met één druk op de knop, die is toegewezen aan het desbetreffende toestel op de receptiemodule. Wanneer u een gesprek heeft, kunt u deze direct doorverbinden door een groen verlichte extensieknop te kiezen op de IP 500S. Door op te hangen, gaat het gesprek direct naar de gekozen extensie. Wanneer u meerdere gesprekken tegelijkertijd heeft, kunt u een gesprek selecteren met de navigatie toets op het toestel en zo een gesprek doorverbinden.

## Doorverbinden met overleg

Wanneer u een gesprek door wilt doorverbinden en dit eerst wilt melden aan de collega waarnaar u doorverbindt, toets u 'Xfer' of 'Transfer'. De beller hoort nu wachtmuziek. Toets vervolgens de lijnknop van de collega en overleg eventueel met hem/haar. Verbindt het gesprek nu definitief door door 'Xfer' of 'Transfer' te toetsen. Wanneer u meerdere gesprekken op uw telefoontoestel heeft en hiervan een gesprek door wilt verbinden, doet u het volgende:



- / Toetst u eveneens de 'Xfer' of 'Transfer' knop.
- / Druk de lijnknop van degene waarnaar doorverbonden moet worden.
- / Na overleg te hebben gepleegd met uw collega, toetst u 'Xfer' of 'Transfer'.
- / Vervolgens vraagt het toestel welke lijn u door wilt verbinden met deze collega. In beeld staat nu namelijk 'Select a holding line to transfer'
- / Toets de lijnknop op het telefoontoestel die bij het gesprek hoort, dat u doorverbinden wilt. Het gesprek wordt nu definitief doorverbonden



